



Broj: 01-30-2-6427-1/26-DE/DE

Tuzla, 03.04.2026. godine

Na osnovu člana 20a. Zakona o radu ("Službene novine FBiH" broj: 26/16, 89/18, 23/20 - odluka US, 49/21 - dr. zakon, 103/21 - dr. zakon, 44/22 i 39/24), člana 4. stav (3) Uredbe o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Tuzlanskom kantonu ("Službene novine TK", broj: 4/19, 4/20, 11/20 i 5/21) i Odluke o potrebi za prijem u radni odnos broj: 01-30-2-6427/26-DE/DE, direktor Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona objavljuje

**J A V N I O G L A S**  
**za prijem u radni odnos na**  
**neodređeno vrijeme**

(1) Javni oglas za prijem u radni odnos na neodređeno vrijeme se raspisuje za sljedeća radna mjesta:

1. **Referent zdravstvenog osiguranja u Poslovnici zdravstvenog osiguranja Doboj Istok** - 1 (jedan) izvršilac, na neodređeno vrijeme, sa probnim radom koji traje 3 (tri) mjeseca,
2. **Referent zdravstvenog osiguranja u Poslovnici zdravstvenog osiguranja Živinice** - 1 (jedan) izvršilac, na neodređeno vrijeme, sa probnim radom koji traje 3 (tri) mjeseca,
3. **Stručni saradnik za upravni postupak** - 1 (jedan) izvršilac, na neodređeno vrijeme, sa probnim radom koji traje 6 (šest) mjeseci.

(2) **Mjesto rada:**

Za radno mjesto pod tačkom 1.: Doboj Istok

Za radno mjesto pod tačkom 2.: Živinice

Za radno mjesto pod tačkom 3.: Tuzla

(3) **Opis poslova:**

**Referent zdravstvenog osiguranja u poslovnicama zdravstvenog osiguranja Doboj Istok i Živinice**

- Utvrđuje pravo osiguranih lica na zdravstveno osiguranje, vrši provjeru i obradu zahtjeva za izdavanje e-legitimacija, te printanje i izdavanje e-legitimacija;
- Obavlja poslove registracije članova porodice na zdravstveno osiguranje (prijava, odjava, promjena osiguranja), evidentiranja potvrda o redovnom školovanju i sl.
- Vodi postupak za utvrđivanja prava na zdravstveno osiguranje po osnovu ličnog obaveznog osiguranja, verifikaciju obrazaca prijave uplaćenih doprinosa za loo ličnim sredstvima - JS 3100
- Obavlja poslove odobravanja pomagala koji se izdaju na period do 30 dana;
- Kontrolira, evidentira i verificira prijave/promjene izabranog liječnika i o tome blagovremeno obavještava izabranog doktora i dotadašnjeg izabranog doktora;
- U određenim slučajevima vrši ovjeru odnosno produžavanje ovjere e-legitimacije u IZIS-u, utvrđuje pravo na oslobađanje od plaćanja participacije, te evidentiranje premije osiguranja;
- Vršiti poslove provođenja međunarodnih sporazuma o socijalnom osiguranju i to: korespodencija za ino nosiocima zdravstvenog osiguranja, izdavanje dvojezičnih obrazaca za korištenje prava za zdravstvenu zaštitu u državama ugovornicama po zahtjevima osiguranih lica, izdavanje bolesničkih listova, potvrđivanje i izdavanje drugih dvojezičnih obrazaca u nadležnosti poslovnice i kreiranje obračuna paušalne naknade;

- Kompletira i obrađuje svu dokumentaciju po zahtjevima osiguranih lica za ostvarivanje prava koja proizilaze iz zdravstvenog osiguranja;
- Unosi potrebne podatke u pomoćne evidencije Jedinственог регистра korisnika gotovinskih naknada Federalnog ministarstva rada i socijalne politike;
- Vodi postupak po zahtjevima za izdavanje uvjerenja iz službene evidencije Zavoda;
- Vodi postupak utvrđivanja prava koja proizilaze iz zdravstvenog osiguranja i vodi propisanu evidenciju o istom;
- Vršі poslove prijema, otvaranja, zavоđenja i otpreme pošte u skladu sa propisima o kancelarijskom poslovanju;
- Radi neophodne analize i izvještaje u vezi sa poslom koji obavlja;
- Odgovoran je za tačnost i blagovremenost unosa podataka u evidencije o pravima iz zdravstvenog osiguranja;
- Po potrebi, a po nalogu koordinatora poslovnica zdravstvenog osiguranja obavlja svoje poslove i zadatke u drugoj poslovnicі zdravstvenog osiguranja;
- Koristi informatičke sisteme Zavoda;
- Obavlja poslove i zadatke iz domena radnog mjesta u skladu sa općim aktima Zavoda;
- Obavlja i druge poslove po nalogu neposrednog rukovodioca.

#### (4) **Stručni saradnik za upravni postupak**

- Kompletira dokumentaciju i izrađuje rješenja po zahtjevima osiguranih lica saglasno odredbama Zakona o upravnom postupku;
- Prati i primjenjuje zakonske propise;
- Vršі pismenu korespondenciju sa podnosiocima zahtjeva u toku sprovođenja upravnog postupka;
- Blagovremeno ažurira registar upravnih postupaka i drugih predmeta koji se vode u Odsjeku;
- Priprema i izrađuje akte po upitima i zahtjevima pravnih i fizičkih lica, zdravstvenih ustanova i nadležnih organa iz nadležnosti Odsjeka;
- Obavlja poslove zamjenika sekretara komisije za medicinsku rehabilitaciju i drugih komisija koje su u nadležnosti Sektora za opšte i pravne poslove;
- Vođenje postupka odobravanja finansijske pomoći u inostranstvu;
- Unosi potrebne podatke u pomoćne evidencije Jedinственог регистра korisnika gotovinskih naknada Federalnog ministarstva rada i socijalne politike;
- Koristi informatičke sisteme Zavoda;
- Obavlja poslove i zadatke iz domena radnog mjesta u skladu sa općim aktima Zavoda;
- Obavlja i druge poslove po nalogu neposrednog rukovodioca.

- (5) Kandidati moraju ispunjavati opće i posebne uslove, te pored dokaza o ispunjavanju istih dostaviti **uredno/potpuno popunjen i potpisan PRIJAVNI OBRAZAC koji sadrži kratku biografiju. Prijavni obrazac je sastavni dio Javnog oglasa (PRILOG 1).**

## 1. OPĆI USLOVI ZA PRIJEM U RADNI ODNOS

(6) Opći uslovi za prijem u radni odnos su:

- a) da je kandidat državljanin Bosne i Hercegovine;
- b) da je kandidat stariji od 18 godina;
- c) da je kandidat psihofizički i zdravstveno sposoban;
- d) da se protiv kandidata ne vodi krivični postupak, da nije osuđivan za krivično djelo ili privredni prestup, u roku od 5 (pet) godina od dana izdržane, izvršene ili zastarjele kazne.

### Dokazi o ispunjavanju općih uslova:

(7) Kao dokaz o ispunjavanju Općih uslova **pod tačkom a) i b)** kandidati su dužni dostaviti original ili ovjerenu fotokopiju važećeg Uvjerenja o državljanstvu, kojim se dokazuje da je kandidat državljanin Bosne i Hercegovine, te da je stariji od 18 godina.

Pod važećim Uvjerenjem o državljanstvu podrazumijeva se Uvjerenje koje nije starije od šest mjeseci, pri čemu se navedeni rok računa od dana izdavanja Uvjerenja od nadležnog organa (a ne od datuma ovjere fotokopije istog) do dana predaje prijave na javni oglas.

(8) Kao dokaz o ispunjavanju Općih uslova **pod tačkom d)** kandidati su dužni dostaviti Izjavu kandidata da nije kažnjavan za krivično djelo i privredni prestup, da se protiv kandidata ne vodi krivični postupak, te da nije osuđivan za krivično djelo ili privredni prestup, u roku od 5 (pet) godina od dana izdržane, izvršene ili zastarjele kazne. Izjavu je kandidat dužan potpisati i ovjeriti kod nadležnog organa i ista je sastavni dio ovog Javnog oglasa. (**PRILOG 2.**).

(9) Samo izabrani kandidati su u obavezi dostaviti ljekarsko uvjerenje kao dokaz da njihovo zdravstveno stanje i psihofizičke sposobnosti odgovaraju uslovima radnog mjesta na koje su izabrani iz tačke c) Općih uslova.

## 2. POSEBNI USLOVI ZA PRIJEM U RADNI ODNOS

(10) Posebni uslovi za prijem u radni odnos:

a) Stepen stručne spreme:

**Za radna mjesta pod tačkama 1. i 2.:**

IV stepen, SSS - gimnazija, ekonomska ili upravna škola

**Za radno mjesto pod tačkom 3.:**

VSS – najmanje VII stepen stručne spreme odnosno visoko obrazovanje prvog ciklusa (koji se vrednuje sa 240 ECTS bodova) ili drugog ili trećeg ciklusa Bolonjskog sistema studiranja – diploma visokog obrazovanja – pravni fakultet

b) Specijalnost, stručni ispit, licenca, certifikat

**Za radno mjesto pod tačkom 3.:**

Stručni upravni ispit ili ispit općeg znanja

c) Rad na računaru:

**Za radna mjesta pod tačkama 1., 2. i 3.:**

Aktivno poznavanje rada na računaru

d) Radno iskustvo:

**Za radna mjesta pod tačkama 1. i 2.:**

Minimalno 3 mjeseca radnog iskustva po sticanju potrebne stručne spreme

### Za radno mjesto pod tačkom 3.:

Minimalno 1 godina radnog iskustva u struci nakon sticanja diplome (potrebne stručne spreme)

#### Dokazi o ispunjavanju posebnih uslova

- (11) Kao dokaz o ispunjavanju uslova iz **tačke a) za radno mjesto pod tačkom 3.** Posebnih uslova (traženi stepen i smjer stručne spreme) kandidati su dužni dostaviti univerzitetsku diplomu. Izuzetno, ukoliko kandidat iz određenog razloga ne posjeduje univerzitetsku diplomu, može dostaviti ovjerenu fotokopiju uvjerenja o diplomiranju koje ne može biti starije od roka potrebnog za izdavanje diplome, odnosno načelno ne može biti starije od jedne godine. U ovom slučaju, kandidati uz uvjerenje o diplomiranju moraju dostaviti i potpisano kratko obrazloženje – izjavu iz kojeg razloga dostavljaju uvjerenje, a ne diplomu, te ukoliko diploma nije izdata u predviđenom roku, kandidati moraju dostaviti potvrdu visokoškolske ustanove da diploma nije izdata. Za kandidate koji su visoko obrazovanje stekli po Bolonjskom sistemu studiranja, uz diplomu se dostavlja i dodatak diplomu, a u skladu sa važećim zakonskim propisima. Izuzetno, u slučaju da visokoškolska ustanova dodatak diplomu nije uopće izdavala ni za jednog diplomca, kandidat je dužan da uz diplomu dostavi uvjerenje visokoškolske ustanove da dodatak diplomu nije uopšte izdat, niti za jednog diplomca.
- (12) Kao dokaz o ispunjavanju uslova iz **tačke a) za radna mjesta pod tačkama 1. i 2.** Posebnih uslova (**traženi stepen i smjer stručne spreme**) kandidati su dužni dostaviti odgovarajuće uvjerenje, diplomu odnosno svjedočanstvo o završenom srednjem obrazovanju. Ukoliko je uvjerenje, diploma ili svjedočanstvo stečeno u nekoj drugoj državi, kandidat je dužan dostaviti ovjerenu fotokopiju nostrificiranog/priznatog uvjerenja odnosno svjedočanstva, u skladu sa važećim zakonskim propisima.
- (13) Kandidati koji su školu završili izvan Bosne i Hercegovine, odnosno koji su diplomu stekli u nekoj drugoj državi nakon 06.04.1992. godine, u obavezi su dostaviti ovjerenu kopiju nostrificirane/priznate diplome, u skladu sa važećim zakonskim propisima.
- (14) Kao dokaz o ispunjavanju uslova iz **tačke b)** Posebnih uslova (**Specijalnost, stručni ispit, licenca, certifikat) za radno mjesto po tačkom 3.** kandidati su dužni dostaviti dokaz o položenom Stručnom upravnom ispitu ili ispitu općeg znanja izdat od strane nadležnog organa. Dokaz o položenom pravosudnom ispitu priznaje se kao ekvivalent dokazu o položenom stručnom upravnom ispitu, odnosno ispitu općeg znanja.
- (15) Kao dokaz o ispunjavanju uslova iz **tačke c)** Posebnih uslova (**aktivno poznavanje rada na računaru**) za sva radna mjesta, kandidati su dužni dostaviti uvjerenje škole ili drugih institucija koje se bave obučavanjem rada na računaru. Dokaz o položenom ispitu iz informatike tokom školovanja ili studiranja (fotokopija indeksa ili đlačke knjižice i sl.) neće se uzeti u razmatranje.
- (16) Kao dokaz o ispunjavanju uslova iz **tačke d)** Posebnih uslova (**potrebno radno iskustvo u struci, zvanju, relevantnom radnom iskustvu**) kandidati su dužni dostaviti:
- potvrde ili uvjerenja poslodavca ili poslodavaca kod kojih je kandidat radio ili radi, koja moraju biti precizna i detaljna, odnosno na kojima trebaju biti podaci na kojim je poslovima kandidat radio - naziv radnog mjesta, sa kojom stručnom spremom su obavljani poslovi, koliko dugo je obavljao navedene poslove, navesti jasno preciziran period radnog angažiranja na radnim zadacima ili
  - uvjerenje o činjenicama iz matične evidencije nadležne porezne uprave ili nadležne institucije za penzijsko i invalidsko osiguranje, koje obavezno sadrži potvrdu koja razjašnjava šifre zanimanja iz uvjerenja (samo za uvjerenje iz PIO), tako da se na osnovu ovih dokumenata

može utvrditi da li je kandidat radio na poslovima za koje se traži određena stručna sprema i koliko dugo, odnosno da posjeduje traženo radno iskustvo.

### 3. NAČIN PODNOŠENJA PRIJAVE I BITNE NAPOMENE

- (17) Sva dokumentacija mora biti dostavljena originalna ili fotokopija originala, ovjerena od strane nadležnog organa ili notara, pri čemu datum ovjere ne može biti **stariji od 6 mjeseci od dana objave ovog Javnog oglasa**.
- (18) Ukoliko se jedan kandidat prijavljuje na više pozicija, **isti je dužan popuniti i potpisati prijavne obrasce pojedinačno za svako radno mjesto na koje se prijavljuje i uz svaki prijavni obrazac je dužan priložiti traženu dokumentaciju** na način kako je propisano ovim javnim oglasom.
- (19) Kandidati koji ostvaruju pravo na prioritet pri zapošljavanju zbog pripadnosti kategoriji branilaca i članova njihovih porodica, da bi bili bodovani i po tom osnovu, dužni su dostaviti dokaze o ispunjavanju tih uslova, odnosno potvrdu nadležnog organa o prizatom statusu branilaca i članova njihovih porodica i Uvjerenje nadležne službe za zapošljavanje (koje nije starije od 15 dana od dana objavljivanja ovog Javnog oglasa) kojim dokazuju da se nalaze na evidenciji nezaposlenih osoba.
- (20) Dokumentaciju/dokaze kojim se dokazuje status branilaca i članova njihovih porodica, kandidati su dužni dostaviti u skladu sa Pravilnikom o jedinstvenim kriterijima i pravilima za zapošljavanje branilaca i članova njihovih porodica u institucijama Tuzlanskog kantona ("Službene novine Tuzlanskog kantona", broj: 9/14 i 6/15).

**Rok za podnošenje prijave je 8 dana od dana posljednjeg objavljivanja.**

- (21) Javni oglas se objavljuje u dnevnim novinama „Dnevni list“, na web stranici Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona [www.zzotk.ba](http://www.zzotk.ba) i na web stranici JU Služba za zapošljavanje Tuzlanskog kantona [www.szztk.ba](http://www.szztk.ba)
- (22) Neuredne, nepotpune i neblagovremene prijave, Komisija će odbaciti zaključkom uz navođenje razloga zašto pristigla prijava nije ispravna, uz mogućnost uvida u dostavljenu dokumentaciju u roku od tri dana od dana prijema zaključka.
- (23) Kandidati čije su prijave uredne, potpune i blagovremene imaju pravo učešća u procesu izbora kandidata i isti će biti obaviješteni, pismeno ili putem e-maila, o datumu i mjestu održavanja ispita.
- (24) Postupak izbora kandidata za prijem u radni odnos na neodređeno vrijeme, vršit će se putem pismenog i usmenog dijela ispita, a u skladu sa Procedurom o provođenju postupka po Javnom oglasu za prijem u radni odnos u Zavod zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona.
- (25) Na web stranici Zavoda [www.zzotk.ba](http://www.zzotk.ba) bit će objavljen spisak propisa potrebnih za pripremu pismenog i usmenog ispita, najkasnije 8 dana od dana imenovanja Komisije za provođenje procedure po ovom javnom oglasu.
- (26) Zavod nema obavezu vraćanja dokumentacije kandidatima.
- (27) Zavod zadržava pravo poništenja javnog oglasa zbog sumnje u regularnost učesnika u provedenoj proceduri prijema, tehničkih propusta, objektivnih razloga na koje Zavod nije mogao uticati i drugih razloga.

(28) Podnošenjem prijave na ovaj Javni oglas kandidat daje izričitu saglasnost za obradu svojih ličnih podataka u svrhu provođenja procedure po ovom Javnom oglasu, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine.

Lični podaci kandidata prikupljeni putem ovog Javnog oglasa obrađivat će se i čuvati u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine, isključivo u svrhu provođenja procedure po Javnom oglasu, te će biti zaštićeni od neovlaštenog pristupa, zloupotrebe ili otkrivanja.

(29) Prijava se predaje u zatvorenoj koverti neposredno u pisarnicu Zavoda ili se šalje preporučenom poštom na adresu:

**Zavod zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona Tuzla**  
**Franjevačka 36**  
**75000 Tuzla**

sa naznakom

**„Prijava na Javni oglas za prijem u radni odnos na neodređeno vrijeme za radno mjesto pod tačkom \_\_\_ - ne otvaraj“.**

Zavod zdravstvenog osiguranja  
Tuzlanskog kantona  
Tuzla

## PRIJAVNI OBRAZAC

IME (IME JEDNOG RODITELJA) PREZIME	
ADRESA	
BROJ TELEFONA	
E-mail	
STUPANJ STRUČNE SPREME I ZVANJE	
KRATKA BIOGRAFIJA	
Naziv radnog mjesta za koje se provodi procedura prijema u radni odnos	

Mjesto: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

PODNOŠILAC PRIJAVE

\_\_\_\_\_

**IZJAVA**

**da se protiv kandidata ne vodi krivični postupak, da nije osuđivan za krivično djelo ili  
privredni prestup**

Ja, \_\_\_\_\_, sa ličnom kartom broj: \_\_\_\_\_, izdatom  
od \_\_\_\_\_, sa mjestom prebivališta na adresi  
\_\_\_\_\_ kao podnositelj prijave po Javnom oglasu za  
prijem u radni odnos u Zavod zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona“, pod punom  
materijalnom i krivičnom odgovornošću

**I Z J A V L J U J E M**

**da se protiv mene ne vodi krivični postupak, te da nisam osuđivan-a za krivično djelo  
ili privredni prestup u roku od 5 (pet) godina od dana izdržane, izvršene ili zastarjele  
kazne**

Nadalje izjavljujem da sam svjestan da krivotvorenje službene isprave, odnosno upotreba  
neistinite službene ili poslovne isprave, knjige ili spisa u službi ili poslovanju kao da su istiniti  
predstavlja krivično djelo predviđeno Krivičnim zakonima u BiH, te da davanje netačnih  
podataka u dokumentima predstavlja prekršaj za koji su predviđene novčane kazne.

Također, izjavljujem da sam saglasan/saglasna da Zavod zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog  
koji provodi proceduru po Javnom oglasu za prijem u radni odnos, u slučaju sumnje u tačnost  
podataka datih putem ove izjave, zadržava pravo provjere tačnosti iznesenih informacija kod  
nadležnih organa.

Izjavu dao: \_\_\_\_\_

(Ime, prezime i potpis)

\_\_\_\_\_

(Mjesto i datum davanja izjave)

Potpis i pečat

nadležnog upravnog organa

ili notara